

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное казенное учреждение культуры «Нижнетагильский музей-заповедник «Горнозаводской Урал» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности для инвалидов	Разработка объявления с информацией о работе музея-заповедника шрифтом Брайля (не менее чем для 8 объектов музея-заповедника)	01.09.2020	Гильчина Алена Владимировна, научный сотрудник методического центра	Разработаны объявления с информацией о работе музея-заповедника шрифтом Брайля	01.09.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%	Работа по расширению виртуальных услуг музея-заповедника (насыщение ютьюб канала, трансляции в социальных сетях) Публикация виртуальных проектов на сайте музея-заповедника	01.09.2020	Бунькова Антони на Андреевна, руководитель службы развития Халяева Ольга Владимировна, зав. отделом по работе с СМИ и информационно-обеспечению	Работа по расширению виртуальных услуг музея-заповедника (насыщение ютьюб канала, трансляции в социальных сетях) Публикация виртуальных проектов на сайте му-	01.09.2020

				зая- заповедни- ка проведе- ны	
	Внедрение новых форм работы с по- сетителями (онлайн ла- герь в дни школьных ка- никул)	15.08.2020	Бунькова Ан- тони-на Ан- дреевна, ру- ководитель службы разви- тия Рапыгина Наталья Вла- димировна, научный сотр- дник научно- просветитель- ного отдела	Организо- ван онлайн ла- герь в дни школьных каникул	15.08.2020

Директор



/Меркушева Э.Р.

Бунькова Антонина Андреевна, +79122394158