



П Р И К А З

« 29 » мая 2019 года

№ 01-01/111

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

На основании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году, размещенных на официальном сайте Министерства культуры Свердловской области (<http://www.mkso.ru/nsok/rezultati>), в целях совершенствования деятельности МКУК «Нижнетагильский музей-заповедник «Горнозаводской Урал» и повышения качества условий оказания услуг,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «НТМЗ «Горнозаводской Урал» на 2019 год (Приложение № 1).
2. Руководителя службы развития А.А. Бунькову назначить ответственной за обеспечение контроля за выполнением утвержденного плана и принятых решений.
3. Руководителю службы развития А.А. Буньковой в срок до 15.12.2019 подготовить отчет о ходе выполнения мероприятий настоящего Плана.
4. Главному специалисту по разработке и внедрению медийных программ Е.Д. Федоровой в срок до 07.06.2019 разместить настоящий План на официальном сайте Учреждения.
5. Секретарю руководителя ознакомить с данным приказом ответственных исполнителей мероприятий по плану под роспись.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

 Э.Р. Меркушева

УТВЕРЖДАЮ
Директор МКУК «НТМЗ
«Горнозаводской Урал»

Приказ № 01-01/194
от « 28 » 05 2019г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МКУК «Нижнетагильский музей-заповедник «Горнозаводской Урал»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 75,82 из 100 (хорошо)	Проверка объема информации (количество материалов/единиц информации) и приведение в соответствие, размещенной на информационных стендах в помещениях Учреждения по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Июль 2019 года	Чарьева Софья Александровна – юрисконсульт.	с 13.11.2018г. по 28.11.2018г. в подразделениях музея была проведена проверка наличия и соответствия информации, размещенной на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте Учреждения, размещение которой установлено для сферы культуры нормативным правовым актом статья 36.2 Закона Российской Федерации	
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 76,47 из 100 (хорошо)	Проверка объема информации (количество материалов/единиц информации) и приведение в соответствие, размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Июль 2019 года	Федорова Елена Дмитриевна – главный специалист по разработке и внедрению медийных программ.	«Основы законодательства Российской Федерации о культуре», приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
нет					

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 4,44 из 100 (неудовлетворительно): - входные группы не оборудованы пандусами; - отсутствуют (наличие в незначительном количестве) выделенных автостоянок для инвалидов; - отсутствуют адаптированные лифты, поручни; - отсутствуют сменные кресла-коляски; - отсутствуют специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	Реализация плана мероприятий по обеспечению физической и информационной доступности на 2016-2020гг. в рамках финансирования.	В течение года	Михалева Регина Петровна – инженер по эксплуатации объектов культурного наследия		
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 68,89 из 100 (хорошо): - частичное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - частичное дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- Реализация плана подготовки сотрудников по работе с особыми посетителями; - Реализация плана мероприятий по обеспечению физической и информационной доступности на 2016-2020гг. в рамках финансирования; - Участие в грантах и конкурсах; - Поиск спонсоров для обеспечения информационной доступности музея для особых посетителей.	В течение года	Бунькова Антонина Андреевна – руководитель службы развития		

- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - частичная помощь, оказываемая работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях Учреждения и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
нет					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".