

### План мероприятий по совершенствованию деятельности музея-заповедника

№ п/п	Наименование мероприятий	Наименование задачи, которую решает мероприятие	Ожидаемые результаты	Сроки выполнения	Ответственный
1.	Оборудование зданий и помещений приспособлениями для людей с ограниченными возможностями здоровья (при наличии финансирования)	Комфортность условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями	1. Приобретение телескопических пандусов (2 ед.) 2. Приобретение подъемных устройств для лестниц (2 шт.) 3. Приобретение тактильных дидактических материалов (10 шт.) 4. Изготовление путеводителей, выполненных шрифтом Брайля (2 объекта) 5. Приобретение радиогидов (10 шт.) 6. Обучение сотрудников языку жестов (2 чел.)	В течение года при наличии финансовых условий	Кутова Е.В. (п.п. 1,2, 3)  Бунькова А.А., руководитель службы развития (п.п. 4,5,6)
2.	Проведение анализа пожеланий посетителей изложенных в опросе. Проведение ежеквартальных инструктаже персонала.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Исключение недовольства граждан доброжелательностью, вежливостью и компетентностью сотрудников	Ежеквартально	Верещацкая Л.А., зав. научно-просветительным отделом
3.	Обеспечить размещение информации в соответствии с нормативными документами	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	1) Наличие информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры 2) Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности 3) План по улучшению качества работы организации	Контроль ежеквартально	Халяева О.В., зав. отделом по работе с СМИ и информационному обеспечению