

УТВЕРЖДАЮ

Глава города Нижний Тагил

/Пинаев В.Ю.



24.04.2020

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное казенное учреждение культуры «Нижнетагильский музей-заповедник «Горнозаводской Урал» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ.	Актуализация информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ	01.12.2020	Федорова Елена Дмитриевна, главный специалист по разработке и внедрению медийных программ		
Отсутствие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Размещение информации о дистанционном способе взаимодействия	01.12.2020	Федорова Елена Дмитриевна, главный специалист по разработке и внедрению медийных программ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Разработка программы адаптации объектов музея-заповедника (объектов культурного наследия) к требованиям доступной среды в соответствии с ограничениями, предусмотренными действующим законодательством	15.12.2020	Бунькова Антонина Андреевна - руководитель службы развития; Штафетова Елена Александровна - Начальник отдела по объектам культурного наследия		
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Разработка объявления с информацией о работе музея-заповедника шрифтом Брайля (не менее чем для 8 объектов музея-заповедника)	01.09.2020	Гильчина Алена Владимировна, научный сотрудник научно-методического центра		
Недостаточный уро-	Изготовление не	25.10.2020	Бунькова Антони-		

вень доступности услуг для инвалидов	менее двух наборов тактильных экспонатов		на Андреевна-руководитель службы развития,		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры	проведение совещания с персоналом по вопросам доброжелательности и вежливости при работе с посетителями»	15.11.2020	Бунькова Антонина Андреевна-руководитель службы развития,		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым	Работа по расширению виртуальных услуг музея-заповедника (насыщение ютьюб канала, трансляция в социальных сетях). Публикация виртуальных проектов на сайте музея-заповедника	01.09.2020	Бунькова Антонина Андреевна-руководитель службы развития Халыева Ольга Владимировна-заведующая отделом по работе СМИ и информационному обеспечению		
Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым	Внедрение новых форм работы с посетителями (онлайн лагерь в дни школьных каникул)	15.08.2020	Бунькова Антонина Андреевна-руководитель службы развития Рапыгина Наталья Владимировна, научный сотрудник научно-просветительского отдела		
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры	Изменение графика работы учреждения	15.12.2020	Бунькова Антонина Андреевна-руководитель службы развития,		
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры	Расширение системы льгот.	15.12.2020	Бунькова Антонина Андреевна-руководитель службы развития,		

Исполнитель
Бунькова Антонина Андреевна
+79122394158