

## ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей-заповедник «Горнозаводской Урал»  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории у учетом комфортности для получателей услуг	Организация доступности питьевой воды	30.10.2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития	Организован питьевой режим в рамках мероприятий «Ночь музеев»	21.05.2022
Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории у учетом комфортности для получателей услуг	Организация доступности питьевой воды	30.10.2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития	Организован питьевой режим в рамках мероприятий «Ночь искусств»	04.11.2022
Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории у учетом комфортности для получателей услуг	Организация доступности питьевой воды	30.10.2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития	Организован питьевой режим в читальном зале Краеведческой библиотеки	30.10.2022
Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории у учетом комфортности для получателей услуг	Организация доступности питьевой воды	30.10.2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития	Реализация питьевой воды через кассы музея-заповедника	01.12.2022
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Нанесение разметки места для парковки инвалидов у здания Историко-краеведческого музея	30.09. 2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития	Разметка нанесена	30.09.2022
Отсутствие	Разработка графика	30.06 2022	Бунькова	Составлен	30.06.2022



оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	подготовки документации по работе с ОКН по помещениям для инвалидов		Антонина Андреевна руководитель службы развития	график работы по подготовке санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	
Отсутствие обеспечения в организации условий, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Размещение тактильных путеводителей в Музее Д.Н. Мамина-Сибиряка	31.08.2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития	Разработан иллюстрированный путеводитель для чтения, дублирующий зрительную информацию музейного объекта	30.09.2022
<b>III. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию	Проведение ежеквартального инструктажа с персоналом по обеспечению доброжелательности и клиентоориентированности	30.03.2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития	Инструктаж проведен	30.03.2022
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию	Проведение ежеквартального инструктажа с персоналом по обеспечению доброжелательности и клиентоориентированности	30.06.2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития	Инструктаж проведен	30.06.2022
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию	Проведение ежеквартального инструктажа с персоналом по обеспечению доброжелательности и клиентоориентированности	30.09.2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития	Инструктаж проведен	30.09.2022
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при	Проведение ежеквартального инструктажа с персоналом по обеспечению доброжелательности и клиентоориентированности	30.12.2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития	Инструктаж проведен	30.12.2022



обращения в организацию					
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым	Проведение ежеквартального инструктажа с персоналом по обеспечению доброжелательности и клиентоориентированности	30.03.2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития	Инструктаж проведен	30.03.2022
Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым	Проведение ежеквартального инструктажа с персоналом по обеспечению доброжелательности и клиентоориентированности	30.06.2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития	Инструктаж проведен	30.06.2022
Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым	Проведение ежеквартального инструктажа с персоналом по обеспечению доброжелательности и клиентоориентированности	30.09.2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития	Инструктаж проведен	30.09.2022
Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым	Проведение ежеквартального инструктажа с персоналом по обеспечению доброжелательности и клиентоориентированности	30.12.2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития	Инструктаж проведен	30.12.2022
Недостаточная доля получателей услуг, которые удовлетворены удобством графика работы организации культуры	Организация работы музейных объектов в праздничные и выходные дни	30.03.2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития	Объекта музея-заповедника работают в выходные, праздничные дни, новогодние каникулы	30.03.2022
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры	Организация работы в области использования современных форм взаимодействия с музейной аудиторией (новые формы мероприятий, новые экскурсии, творческие проекты и т.п.)	30.03.2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития	Введена новая программа автобусных и пешеходных экскурсий	01.04.2022
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Организация работы в области использования современных форм взаимодействия с	30.06.2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы	Введена новая программа к мероприятию «Ночь музеев»	21.05.2022



организации культуры	музейной аудиторией (но-вые формы мероприятий, новые экскурсии, творческие проекты и т.п.)		развития		
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры	Организация работы в области использования современных форм взаимодействия с музейной аудиторией (но-вые формы мероприятий, новые экскурсии, творческие проекты и т.п.)	30.12.2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития	Введена новая программа к мероприятию «Ночь искусств»	04.11.2022

Директор



/Меркушева Э.Р./

Исполнитель  
Бунькова Антонина Андреевна  
8 3435 37 02 77