

УТВЕРЖДАЮ
Директор МКУК «Нижнетагильский музей-заповедник «Горнозаводской Урал»
Э.Р. Меркушева
2019 г.



Правила посещения объектов МКУК «Нижнетагильский музей-заповедник «Горнозаводской Урал»

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 26.05.1996 г. №54-ФЗ «О музейном фонде РФ и музеях в РФ», Федеральным законом от 25.06.2002 г. №73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов РФ», Федеральным законом от 06.03.2006 г. №35-ФЗ «О противодействии терроризму», Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 г. №195-ФЗ, Водным кодексом, Указом Президента РФ от 15.02.2006 г. №116 «О мерах по противодействию терроризму», Приказами Управления культуры Администрации города Нижний Тагил в целях реализации мер по усилению общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для проведения экскурсий и иных мероприятий, сохранения памятников истории и культуры на территории Музея-заповедника.

Глава I. Общая информация

- 1.1 Музей открыт для посещения ежедневно, кроме выходных (понедельник, вторник) и санитарных дней (последняя пятница месяца).
- 1.2 Посещение объектов Музея-заповедника проводится в дни и часы, установленные администрацией Музея-заповедника. При проведении культурно-массовых мероприятий или других специальных мероприятий график работы определяется соответствующим Приказом директора Музея-заповедника.
- 1.3 В целях предупреждения и пресечения противоправных действий, контроля качества обслуживания Посетителей на территориях и в зданиях Музея-заповедника производится видеонаблюдение.
- 1.4 Праздники и интерактивные мероприятия в Музее-заповеднике проводятся только при наличии предварительной заявки (не менее чем за 1 неделю) и при подтверждении своей заявки не менее чем за 3 рабочих дня и/или по плану Музея-заповедника при размещении объявления за 5 рабочих дней на официальном сайте Учреждения, информационных стендах входных групп. Приоритет отдается тем, от кого заявка поступила раньше.
- 1.5 Родители и сопровождающие лица обязаны нести ответственность за соблюдение Правил посещения Музея-заповедника их детьми или группой сопровождаемых лиц.
- 1.6 Оплата всех видов обслуживания различается по категориям и видам обслуживания, по категории посетителей и регламентирована в прейскурантах,

имеющихся в кассах Музея-заповедника.

1.7 В Музее-заповеднике предусмотрены льготные категории посетителей, обслуживание которых осуществляется по сниженным ценам или бесплатно в соответствии с утвержденным Порядком оказания платных услуг, учёта и распределения средств, поступивших от оказания платных услуг, безвозмездных поступлений от физических и юридических лиц, в том числе добровольных пожертвований и средств от иной приносящей доход деятельности МКУК «Нижнетагильский музей-заповедник «Горнозаводской Урал» (Приложение № 3 Порядок предоставления льгот при оказании платных услуг отдельным категориям граждан).

1.8 Приобретение/получение билета является фактом заключения договора, согласно которому посетитель соглашается на выполнение настоящих Правил. Билет дает право на однократный проход в музей в день его приобретения.

2. В целях обеспечения сохранности музейного собрания и материальных ценностей, создания условий безопасности персонала и посетителей музея на всех объектах музея-заповедника и в экспозиционных залах **ЗАПРЕЩЕНО**:

2.1 Входить на объекты в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

2.2 Вносить спиртные напитки и распивать их.

2.3 Входить на объекты лицам со средствами самообороны (газовым, огнестрельным и холодным оружием) или другими взрывчатыми и легко воспламеняющимися веществами.

2.4 Входить на объекты лицам с предметами крупных габаритов, которые могут представлять опасность для сохранности экспозиции (размер определяет сотрудник музея).

2.5 Входить на объекты лицам с животными (собаками, кошками и т.д.), исключением являются собаки-проводники (на основании Приказа Министерства культуры Российской Федерации N 2803 от 16 ноября 2015 г. «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов»).

2.6 Входить на объекты лицам с продуктами питания (бутербродами, мороженым, чипсами, семечками, напитками), жевательными резинками.

2.7 Вносить фото-кино-видео записывающую аппаратуру без разрешения администрации музея.

2.8 Портить музейное имущество (банкетки, стойки, витрины, этикетки и т.д.).

2.9 Прикасаться ко всем музейным предметам, за исключением специальных разрешений.

2.10 Заходить за установленные ограждения.

2.11 Громко разговаривать, кричать.

2.12 Использовать ненормативную лексику.

3. Администрация музея-заповедника предупреждает посетителей о необходимости соблюдения ряда правил, которые помогут исключить ситуации, наносящие ущерб музею или самим посетителям (моральный, физический и материальный):
- 3.1 Верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе, в т.ч. головные уборы, которые принимаются только в пакетах.
 - 3.2 За деньги и ценные вещи, оставленные в карманах, администрация музея-заповедника ответственности не несет.
 - 3.3 При утрате номерка посетителем возмещается его стоимость.
 - 3.4 При передвижении по каменным, деревянным и металлическим лестницам на объектах музея-заповедника необходимо соблюдать особую осторожность.
 - 3.5 В аварийных случаях (отключение водоснабжения, электроэнергии) на объекте доступ в его залы для посетителей запрещен.
 - 3.6 При нанесении музею материального вреда посетитель обязан возместить на месте стоимость материального ущерба согласно составленного Сторонами акта об ущербе. Материальная ответственность за ложные вызовы «кнопок тревог» (в том числе и непреднамеренные) возлагается на взрослых посетителей, сопровождающих детей.(из п.6.7.)
 - 3.7 При невозможности или отказе возместить убыток на месте или оплатить счет, вызывается оперативный дежурный Ленинского отдела полиции ММУ МВД России «Нижнетагильское» и составляется акт о нанесении материального ущерба.
 - 3.8 При нарушении любого из вышеперечисленных пунктов правил делается одно предупреждение. При повторном нарушении служба безопасности музея-заповедника или дежурный администратор имеет право удалить нарушителя из музея.

4. Посетители музея имеют право:

- 4.1 Получить весь комплекс услуг, предоставляемый музеем-заповедником согласно прейскуранту.
- 4.2 Производить фотосъемку на любительскую фотокамеру в целях некоммерческого использования (личного), коммерческие съемки осуществляются по особому разрешению администрации.
- 4.3 По всем вопросам обращаться к дежурному администратору (дежурному научному сотруднику).
- 4.4 В случаях ненадлежащего исполнения обязанностей сотрудниками музея обращаться в устной и письменной форме к директору музея-заповедника.

Глава II. Посещение экспозиций

5. Музей-заповедник осуществляет прием одиночных посетителей (за исключением филиала «Эко-индустриальный технопарк «Старый Демидовский завод») и экскурсионных групп.
- 5.1 Обслуживание индивидуальных посетителей включает в себя оплаченный доступ в экспозиции Музея-заповедника без сопровождения экскурсовода. По-

сле оплаты в кассе индивидуальному посетителю выдается билет, предъявляемый посетителю при входе в экспозиционные залы.

5.2 Экскурсионное обслуживание включает в себя оплаченный доступ в экспозиционные помещения Музея-заповедника в сопровождении экскурсовода – сотрудника Музея-заповедника.

5.3 Музей-заповедник устанавливает численность участников экскурсии, а также количество экскурсионных групп, одновременно находящихся в экспозиционных залах Музея в Прейскуранте Музея-заповедника (Приложение № 2 Порядка оказания платных услуг, учёта и распределения средств, поступивших от оказания платных услуг, безвозмездных поступлений от физических и юридических лиц, в том числе добровольных пожертвований и средств от иной приносящей доход деятельности МКУК «Нижнетагильский музей-заповедник «Горнозаводской Урал»).

6. Во время проведения экскурсий:

6.1 Ответственность за соблюдение посетителями правил поведения несет руководитель группы.

6.2 Экскурсанты обязаны подчиняться указаниям экскурсовода по соблюдению маршрута.

6.3 Экскурсанты не должны создавать помехи в работе экскурсовода.

При посещении музея детьми:

6.4 Ответственность за поведение детей в музее возлагается на сопровождающих лиц.

6.5 Дети до 7 лет к самостоятельному посещению музея не допускаются.

6.6 Дети не должны бегать по залам и кричать.

Глава III. Посещение территории музея-заповедника

7. Прилегающая территория объектов Музея-заповедника доступна для посещения свободно без оплаты в любое время ежедневно и круглосуточно, за исключением территорий, огороженных забором, а также обеспеченных контрольно-пропускными пунктами, включая территорию, на которой расположены водные объекты, участок береговой полосы водного объекта, а также расположенного вне границ территории Музея-заповедника водного объекта, к участку береговой полосы которого примыкает территория Музея-заповедника.

8. Проход на территорию Музея-заповедника, огороженного забором или обеспеченного контрольно-пропускным пунктом, включая территорию, на которой расположены водные объекты, участок береговой полосы водного объекта, а также расположенного вне границ территории Музея-заповедника водного объекта, к участку береговой полосы которого примыкает территория Музея-заповедника, осуществляется в период работы объекта Музея-заповедника в соответствии с режимом работы, установленным администрацией Музея-заповедника.

9. С целью сохранения историко-культурных объектов, исполнения Федерального закона от 06.03.2006г. № 35-ФЗ (ред. от 31.12.2014г.) «О противодействии терроризму», предотвращения совершения вандализма и хулиганства, а также других действий, способных повлечь ущерб для музея, доступ на объект регламентирован.

10. В случае необходимости, сотрудник Музея-заповедника открывает калитку/дверь и сопровождает посетителей по территории во время работы объекта без оплаты входного билета, за исключением филиала «Эко-индустриальный технопарк «Старый Демидовский завод».

11. Проход на территорию филиала «Эко-индустриальный технопарк «Старый Демидовский завод» включая территорию, на которой расположены водные объекты, участок береговой полосы водного объекта, а также расположенного вне границ территории Музея-заповедника водного объекта, к участку береговой полосы которого примыкает территория Музея-заповедника, осуществляется только в составе организованной группы в сопровождении сотрудника Музея-заповедника с целью обеспечения безопасности на особо охраняемом объекте согласно утвержденному режиму работы.

12. По специальному разрешению директора возможно посещение территории филиала «Эко-индустриальный технопарк «Старый Демидовский завод» одиночными посетителями, но только в сопровождении сотрудника Музея-заповедника.

13. На территории музея-заповедника ЗАПРЕЩЕНО:

13.1 Разводить костры, использовать любые пожароопасные устройства, ставить туристические палатки и организовывать пикники.

13.2 Выбрасывать промышленные и бытовые отходы.

13.3 Передвигаться без разрешения администрации музея-заповедника на любых видах автотранспорта, включая мотоциклы и мопеды (кроме автотранспорта служб специального назначения).

13.4 Кататься на велосипедах, самокатах и роликовых коньках.

13.5 Вырубать или повреждать деревья, кустарники и другие зелёные насаждения, осуществлять заготовку и сбор всех видов растительности.

13.6 Ходить и располагаться на газонах, цветочных клумбах и не предназначенных для прогулок озеленённых участках.

13.7 Купаться в прудах, загорать и появляться в купальных костюмах в местах, не предназначенных для пляжного отдыха.

13.8 Ловить рыбу и кормить водоплавающих птиц.

13.9 Выгуливать домашних животных.

13.10 Приносить с собой и распивать алкогольные и слабоалкогольные напитки,

- а также любые напитки в стеклянной посуде. Появляться в нетрезвом состоянии.
- 13.11 Курить.
- 13.12 Вносить химические, отравляющие и взрывчатые вещества, огнестрельное и холодное оружие.
- 13.13 Наносить надписи и рисунки на стены зданий и сооружений, причинять любой ущерб объектам культурного наследия, памятникам архитектуры и имуществу музея-заповедника.
- 13.14 Расклеивать объявления и иные рекламно-информационные материалы.

Глава IV. Осуществление коммерческой или благотворительной деятельности на территории музея-заповедника

14. В соответствии со ст. 53 Федерального закона «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992, юридические и физические лица имеют право осуществлять туристско-экскурсионную деятельность в Музее и на его территории только на основе договоров с Музеем-заповедником. **ПРОВЕДЕНИЕ САМОДЕЯТЕЛЬНЫХ ЭКСКУРСИЙ, ЭКСКУРСИЙ, ПРОВОДИМЫХ ОРГАНИЗАЦИЯМИ С ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВОМ ЭКСКУРСОВОДА (ПЕШИЕ ИЛИ АВТОБУСНЫЕ), НЕАККРЕДИТОВАННОГО МУЗЕЕМ-ЗАПОВЕДНИКОМ, ЗАПРЕЩЕНО И НА ТЕРРИТОРИИ МУЗЕЯ-ЗАПОВЕДНИКА, И В ЭКСПОЗИЦИЯХ МУЗЕЯ-ЗАПОВЕДНИКА.**

Нормы аккредитации оговариваются отдельным положением.

15. Организация любых видов туров на территории и в экспозициях музея-заповедника без заключения договора с музеем-заповедником запрещена.

16. Организация и проведение мероприятий, событий, встреч, вернисажей, регистраций и пр. на территории и в экспозициях Музея-заповедника без специального разрешения администрации Музея-заповедника запрещена. К таким мероприятиям том числе относятся:

- массовые зрелищные, развлекательные, игровые, спортивные, оздоровительные и иные публичные мероприятия;
- торговля, работа точек общественного питания;
- профессиональные кино-, фото- и видеосъемки, в том числе с использованием штативов, осветительных приборов и иного специального реквизита;
- самодеятельные групповые экскурсии для посетителей (в том числе с привлечением сотрудников туристических компаний);
- фотографические, прокатные, ремонтные и иные платные услуги населению.

Нарушители этих правил посещения территории музея-заповедника привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

МКУК Нижнетагильский музей-заповедник «Горнозаводской Урал»

ПРИКАЗ

«23» *июль* 2020 г.

№ *01-01/97/02*

г. Нижний Тагил

Об утверждении дополнений к правилам посещения музея-заповедника в связи с выполнением Плана мероприятий по восстановлению штатного режима работы музея-заповедника после снятия ограничительных мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции на территории города Нижний Тагил

В целях обеспечения выполнения услуги в рамках муниципального задания «публичный показ музейных предметов, музейных коллекций» и Приказа Управления культуры Администрации города Нижний Тагил №64 от 29.04.2020 г. «Об утверждении Плана мероприятий по восстановлению штатного режима работы муниципальных учреждений культуры, в отношении которых Управление культуры осуществляет функции и полномочия учредителя, после снятия ограничительных мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции на территории города Нижний Тагил» и на основании Рекомендаций по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в музеях, музеях-заповедниках, дворцово-парковых музеях (МРЗ.1/2.10194-20), утвержденных руководителем Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации А.Ю. Поповой от 10.06.2020

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить дополнения к Правилам посещения объектов МКУК «Нижнетагильский музей-заповедник «Горнозаводской Урал» (далее – Правила посещения музея-заповедника) (Приложение 1).
2. Зав. филиалами обеспечить контроль за выполнением Правил посещения музея-заповедника на музейных объектах.
3. Обеспечить информирование музейных посетителей о новых Правилах посещения музея-заповедника на сайте музея-заповедника и в социальных сетях.
4. Контроль за исполнением приказа выполнить А.А. Буньковой, руководителю службы развития.

И.о. директора



Н.В. Моисеева

Дополнения к Правилам посещения объектов
МКУК «Нижнетагильский музей-заповедник «Горнозаводской Урал»

1. Посетители музея-заповедника соблюдают масочный режим. Ношение масок на территории и в экспозициях музея-заповедника обязательно.
2. При входе на музейный объект посетители музея-заповедника обязаны обработать руки антисептиком.
3. Соблюдение посетителями социальной дистанции – 1,5 м – обязательно.
4. Посетители музея-заповедника неукоснительно соблюдают движение согласно предложенному маршруту, следуют специальным указателям или устным рекомендациям музейных сотрудников.
5. Музей-заповедник организует работу экспозиций и выставок по сеансам. Информация о сеансах располагается в информационной зоне музейных касс и в сети Интернет. При ситуации превышения посетителей в залах, препятствующей соблюдению социальной дистанции, дежурный музейный сотрудник вправе временно приостановить поток посетителей на время от 30 до 60 мин.
6. Предварительный заказ экскурсий является предпочтительным.
7. Экскурсионное обслуживание обеспечивается для групп не более 5 чел при условии соблюдения дистанции в 1,5 м. Экскурсовод проводит экскурсию в маске и перчатках.
8. На территории парка Демидовской дачи может одновременно пребывать не более 15 человек (10% от максимального количества посетителей парка).
9. Использованные маски и перчатки могут быть выброшены на территории и на объектах музея-заповедника только в специально отведенных местах, маркированных специальными знаками.
10. Посещение музея-заповедника с признаками ОРВИ не допускается. Музейные сотрудники имеют право не пропустить (или попросить покинуть музей) посетителя с кашлем, чихающего, с признаками насморка и т.п. на территории музейного объекта или экспозиции.