



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Нижний Тагил

/Пинаев В.Ю.

(подпись)

27 февраля 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей-заповедник «Горнозаводской Урал» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории у учетом комфортности для получателей услуг	Организация доступности питьевой воды	30.10.2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Нанесение разметки места для парковки инвалидов у здания Историко-краеведческого музея	30.09. 2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития		
Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Приобретение сменной кресло-коляски	30.11.2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития		
Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Разработка графика подготовки документации по работе с ОКН по помещениям для инвалидов	30.06 2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития		
Отсутствие обеспечения в организации условий, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Размещение тактильных путеводителей в Музее Д.Н. Мамина-Сибиряка	31.08. 2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития		
Отсутствие обеспечения в	Участие сурдопереводчика в	30.03.2022	Бунькова Антонина		

организации условий, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	отдельных мероприятиях музея-заповедника		Андреевна, руководитель службы развития		
Отсутствие обеспечения в организации условий, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Участие сурдопереводчика в отдельных мероприятиях музея-заповедника	30.06.2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития		
Отсутствие обеспечения в организации условий, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Участие сурдопереводчика в отдельных мероприятиях музея-заповедника	30.09.2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития		
Отсутствие обеспечения в организации условий, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Участие сурдопереводчика в отдельных мероприятиях музея-заповедника	30.12.2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития		
III. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию	Проведение ежеквартального инструктажа с персоналом по обеспечению доброжелательности и клиентоориентированности	30.03.2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития		
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию	Проведение ежеквартального инструктажа с персоналом по обеспечению доброжелательности и клиентоориентированности	30.06.2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития		
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию	Проведение ежеквартального инструктажа с персоналом по обеспечению доброжелательности и клиентоориентированности	30.09.2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития		
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников	Проведение ежеквартального инструктажа с персоналом по обеспечению доброжелательности и	30.12.2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы		

организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию	клиент ориентированности		развития		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым	Проведение ежеквартального инструктажа с персоналом по обеспечению доброжелательности и клиент ориентированности	30.03.2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития		
Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым	Проведение ежеквартального инструктажа с персоналом по обеспечению доброжелательности и клиент ориентированности	30.06.2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития		
Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым	Проведение ежеквартального инструктажа с персоналом по обеспечению доброжелательности и клиент ориентированности	30.09.2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития		
Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым	Проведение ежеквартального инструктажа с персоналом по обеспечению доброжелательности и клиент ориентированности	30.12.2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития		
Недостаточная доля получателей услуг, которые удовлетворены удобством графика работы организации культуры	Организация работы музейных объектов в праздничные и выходные дни	30.03.2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития		
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры	Организация работы в области использования современных форм взаимодействия с музейной аудиторией (новые формы мероприятий, новые экскурсии, творческие проекты и т.п.)	30.03.2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития		
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры	Организация работы в области использования современных форм взаимодействия с музейной аудиторией (новые формы мероприятий, новые	30.06.2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития		

	экскурсии, творческие проекты и т.п.)				
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры	Организация работы в области использования современных форм взаимодействия с музейной аудиторией (новые формы мероприятий, новые экскурсии, творческие проекты и т.п.)	30.09.2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития		
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры	Организация работы в области использования современных форм взаимодействия с музейной аудиторией (новые формы мероприятий, новые экскурсии, творческие проекты и т.п.)	30.12.2022	Бунькова Антонина Андреевна, руководитель службы развития		

Исполнитель
Бунькова Антонина Андреевна
8 3435 37 02 77